【参考】現状診断業務・改革案策定業務・実行支援業務フロー（例）

経営診断業務は、主に下記のフロー図の中の太線部分内の業務を行います。

現状診断業務

経営診断・分析

- ●経営理念、経営方針、行動規範
- ●診療特性分析
- ・外来患者状況調査（初診・再診別、疾病別、性・年齢別患者数）
- ・入院患者状況調査（病棟構成、病床利用率、平均在院日数、年齢構成）
- ・診療報酬単価、来院交通手段調査
- ・外来・入院業務分析（医療、看護、検査診断）

現状診断の方法、手段

- ●病棟別診療行為実態分析
- ●院内の帳票、資料からの読取調査
- ●経営トップ及び職員からのヒアリング調査
- ●職員に対するアンケート調査
- ●入院・外来レセプト調査

改革案策定業務

全般・総合

経営理念、方針、指針、制度の中での位置づけ、ポジショニングの明確化

医療部門

- ・地域医療連携
- ・医療情報システム
- ・平均在院日数短縮
- ・外来診療の在り方
- ・退院時療養指導の在り方
- ・医療業務改善
- ・病棟構成・区分
- ・入退院計画

運営部門

- ・部門別運営計画
- ・地域連携推進戦略
- ・教育、研修制度
- ・人員配置計画
- ・運営情報システム

経営部門

- ・組織体系見直し
- ・財務体質強化
- ・地域連携情報システム
- ・機器導入支援

施設・設備面・その他

- ・各種施設基準対応整備

実行及び支援業務計画

（事例）

- ・特定入院料の検討
  （亜急性期入院医療管理料、回復期リハビリ病棟　等）
- ・病棟再編の検討及び提案
  （病床数、病棟構成の再確認、各種加算・指導料の検討を含む）
- ・外来（救急）診療体制の在り方
- ・地域において専門的役割を担う病院としての機能充実
- ・必要医業収益の確保
  （適正経常利益額確保に向けて）
- ・病院機能評価認定更新の取組みを通じた業務改善支援

現状改善案作成業務

現状における改善項目の抽出

以下の分類に従い、現状での調査・分析に基づき改善項目を抽出・整理

- ・医療面における改善項目
- ・経営面（収益性）における改善項目
- ・運営面における改善項目
- ・施設・設備面における改善項目
- ・その他改善項目

改善及び改革案実行計画

改善・改革案の実行計画作成

現状改善項目と将来を展望した改革案双方に対する具体的な実行計画を作成

- ・実行組織（委員会、ﾌﾟﾛｼﾞｪｸﾄﾁｰﾑ等）
- ・実行のための教育、研修
- ・具体的手順、方法の提示
- ・実行のための人事施策（登用、採用）
- ・実行に必要な投資計画、資金計画
- ・実行スケジュール

実行支援業務

実行段階における支援

以下の支援業務を中心に、改善、改革が遅滞なく実行されるよう支援

- ・定期的訪問指導
- ・委員会、ﾌﾟﾛｼﾞｪｸﾄﾁｰﾑへの直接的参画
- ・実行組織への助言、指導
- ・各種情報の提供
- ・研修会の開催